

Les services publics perçus comme dégradés



Une enquête Acteurs publics/EY pour l'Observatoire des politiques publiques, menée par l'Ifop, révèle une perception largement négative de l'évolution des services publics. Une majorité de citoyens estime qu'ils se sont dégradés au cours des dernières années, un constat particulièrement sévère pour trois piliers de l'action de l'État : l'hôpital, l'éducation nationale et la justice.



Au niveau national, 74 % des Français

ont le sentiment que la qualité des services publics s'est dégradée

Au niveau local = 44% des Français

Un sentiment plus fort chez les seniors

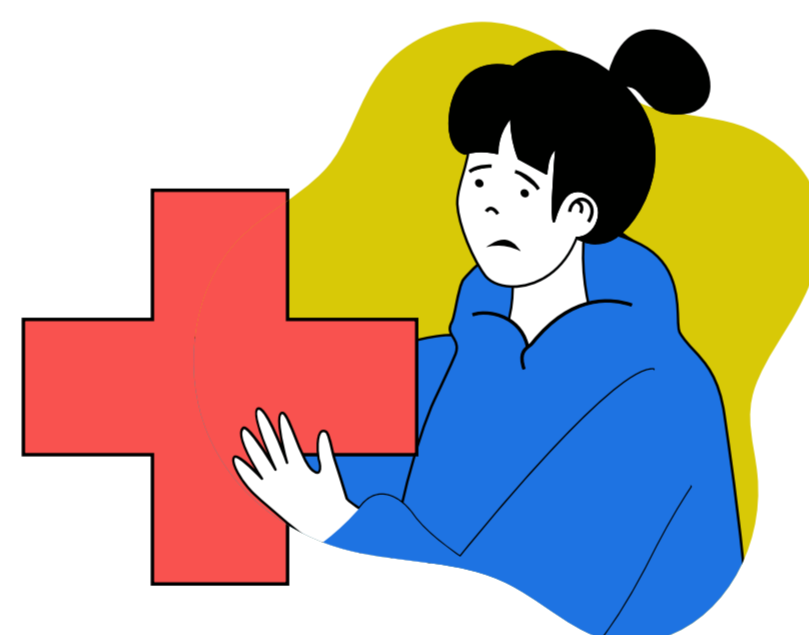
80% des Français ont le sentiment que la qualité des services publics s'est dégradée

(vs 60 % chez le 18-24 ans)



L'hôpital public, service le plus dégradé

il est cité par 80 % des Français



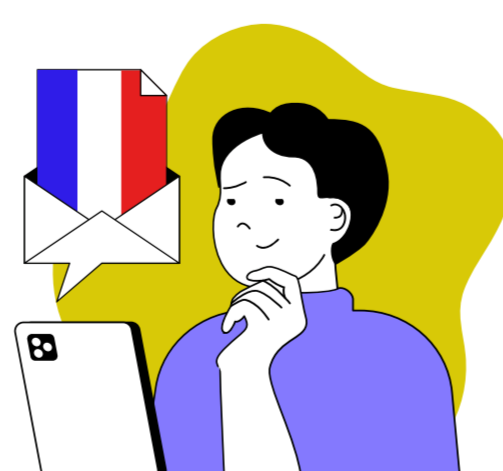
Les transports font exception, avec 34 % des Français qui mettent en avant une amélioration. Un phénomène qui s'exprime notamment chez les jeunes et les citadins.

Les services liés aux affaires sociales (Pôle emploi, CAF, Urssaf) inquiètent, eux, particulièrement les catégories populaires et moyennes inférieures.

70 % des Français font confiance à leur commune pour assurer un service de qualité

59 % aux préfetures

34 % à l'État central



Ce niveau de confiance varie selon la taille de la commune : il est plus élevé dans les grandes agglomérations que dans les zones rurales.